

СНИРД	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЛАБОРАТОРИЯ	НЛ Издание: 01 Дата: 01.07.2020 Страница 1/1
Лаборатория "Интелигентни комуникационни инфраструктури"		

Приложение 3

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

относно политиката по качеството и общите цели на лаборатория „Интелигентни комуникационни инфраструктури“

Непоколебимото желание и абсолютен приоритет на ръководството на лаборатория „Интелигентни Комуникационни Инфраструктури“ към „Сдружение за научноизследователска и развойна дейност“ непрекъснато да повишава качеството на предлаганите услуги се гради на ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е спечелване доверието и удовлетворяване изискванията и очакванията на клиентите, сътрудниците, доставчиците и персонала.

Акредитирането на Система за Управление на лабораторията, която отговаря на изискванията на международния стандарт **БДС EN ISO/IEC 17025:2018** и нейното непрекъснато поддържане е най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на клиентите и персонала.

Усилията и ангажиментите на ръководството на лаборатория „Интелигентни Комуникационни Инфраструктури“ са насочени към:

- ◆ създаване, внедряване и поддържане на система за управление, чиято основна цел е осигуряване на адекватно управление на административните и техническите процеси;
- ◆ непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление;
- ◆ поддържане на системата за управление в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018;
- ◆ осигуряване на съответствие с приложимото действащо законодателство в областта на дейностите по лабораторни изпитвания;
- ◆ удовлетворяване на изискванията на клиентите чрез предоставяне на високо ниво на услугите и недопускане на предпоставки за рекламации от тяхна страна;
- ◆ осигуряване на добра професионална практика и качество на изпитанията при обслужване на клиентите;
- ◆ липса на дискриминация към която и да било заинтересована страна;
- ◆ осигуряване на безпристрастност и конфиденциалност при извършване на дейностите по лабораторни изпитвания;
- ◆ поддържане на високо ниво на квалификация на персонала;
- ◆ даване възможност за пълноценна реализация на всеки служител/работник от лабораторията в рамките на неговата компетентност и правомощия за създаване чувство на признателност и удовлетвореност;
- ◆ своевременно предприемане коригиращи и превантивни действия там, където са налице отклонения от документираните правила за управление на процесите и дейностите или съществува евентуална опасност от такива отклонения;
- ◆ извършване на периодични прегледи лично от ръководството за да бъде оценена адекватността, ефективността и ефикасността на функциониращата система за управление.

Като ръководител на лаборатория „Интелигентни Комуникационни Инфраструктури“, декларирам личното си участие и отговорност за създаване на необходимите предпоставки, обявената Политика да бъде разбрана, огласена, прилагана и поддържана, на всички нива в лабораторията с убеждението, че тя ще осигури трайния ѝ възход и развитие.

УТВЪРДИЛ: Подписан
/ проф. д-р В. Пулков /
Ръководител на Лаборатория
„Интелигентни комуникационни
инфраструктури“